

文件保密等级	<input type="checkbox"/> 对外开放
	<input checked="" type="checkbox"/> 对外保密
	<input type="checkbox"/> 对内保密

京极

供应链 SCM

接口大师安装手册

版本：20201029.1

本档内容受版权法的保护，未经明确的书面许可，不得擅自泄漏或复制本档的内容。

目录

1	下载接口大师	3
2	安装接口大师	5
3	同步打印机	9
4	打印模板	10
5	无法打印问题分析	11
5.1	接口大师软件是否启动	11
5.2	接口大师账号问题	12
5.3	ioMaster 接口大师被杀毒软件杀掉	14
5.4	ioMaster 软件版本问题	14

1 下载接口大师

每次打印 SCM 送货单或者对账单都必须打开接口大师。

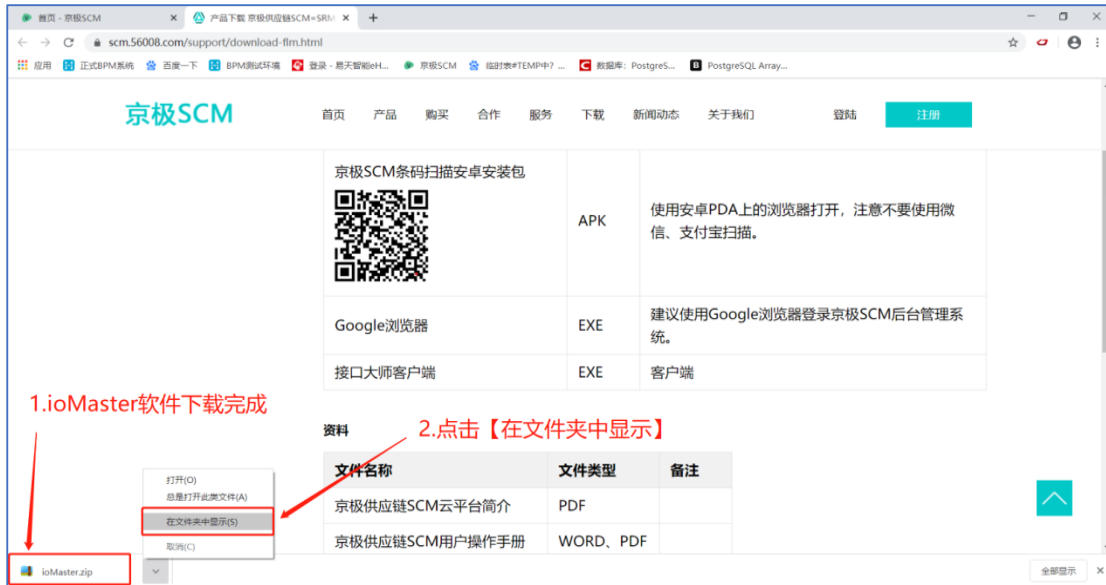
操作步骤如下：

1. 登录京极 SCM 后台，点击——【帮助】——【下载】。

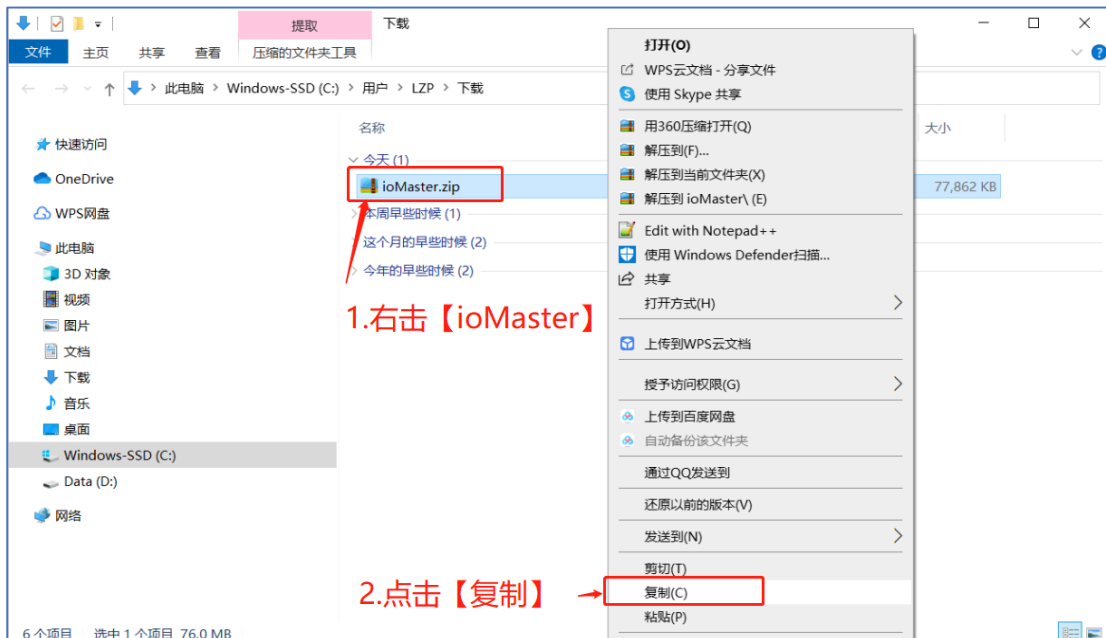
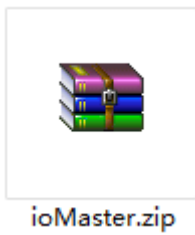


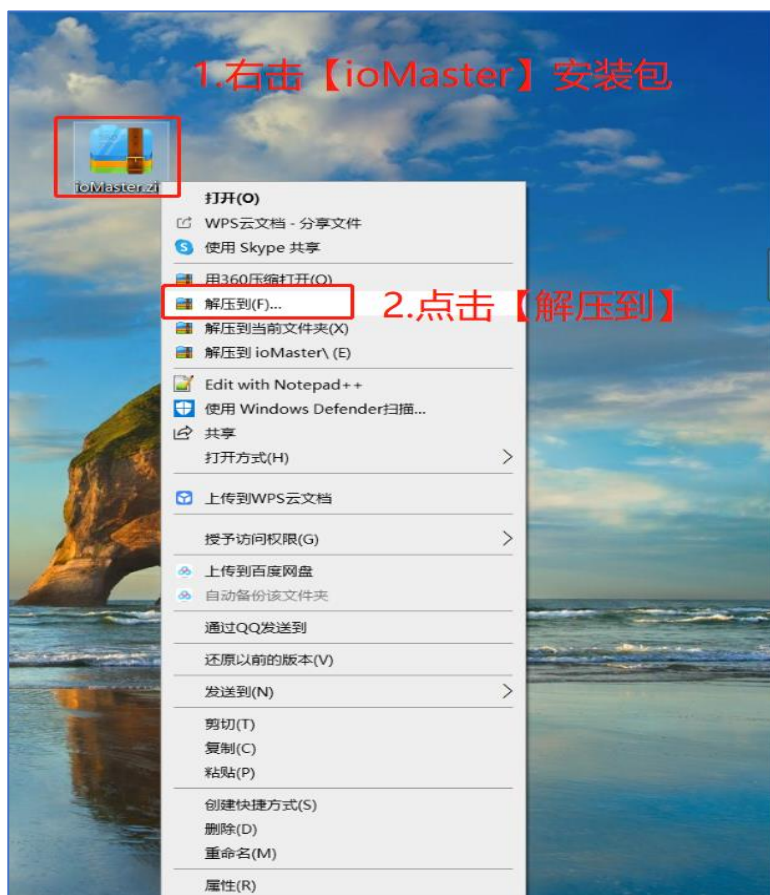
2. 点击【下载】后自动跳转到京极 scm 网站下载页面。点击下载“接口大师客户端”。





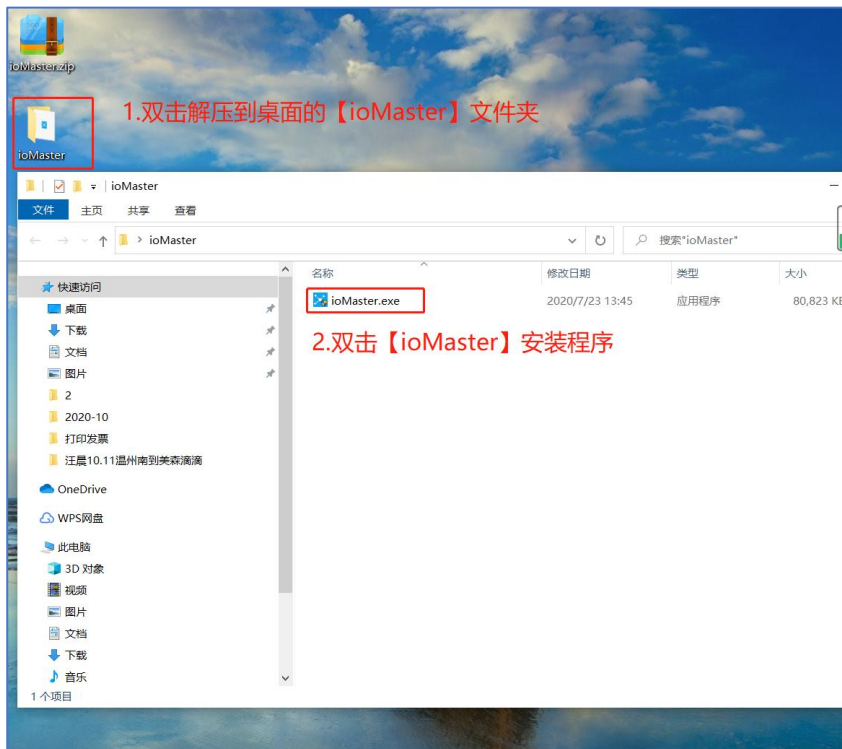
3. 下载“接口大师客户端”到本机后，解压接口大师软件安装包





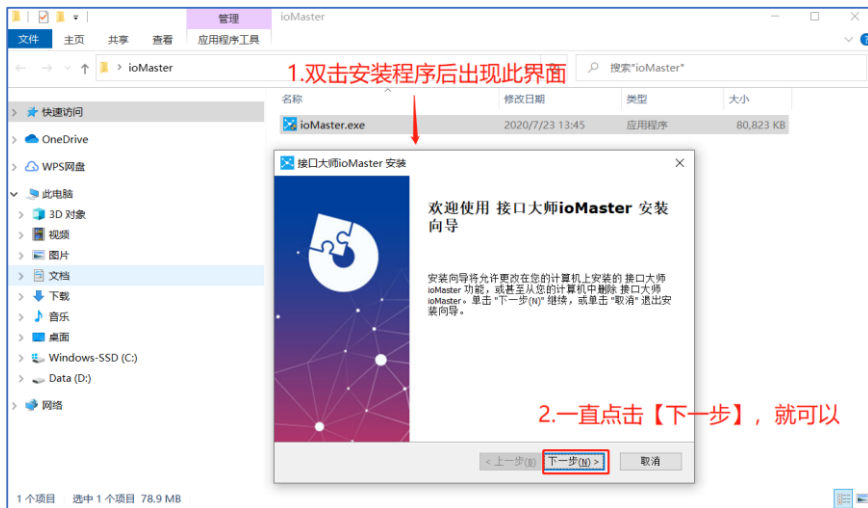
2 安装接口大师

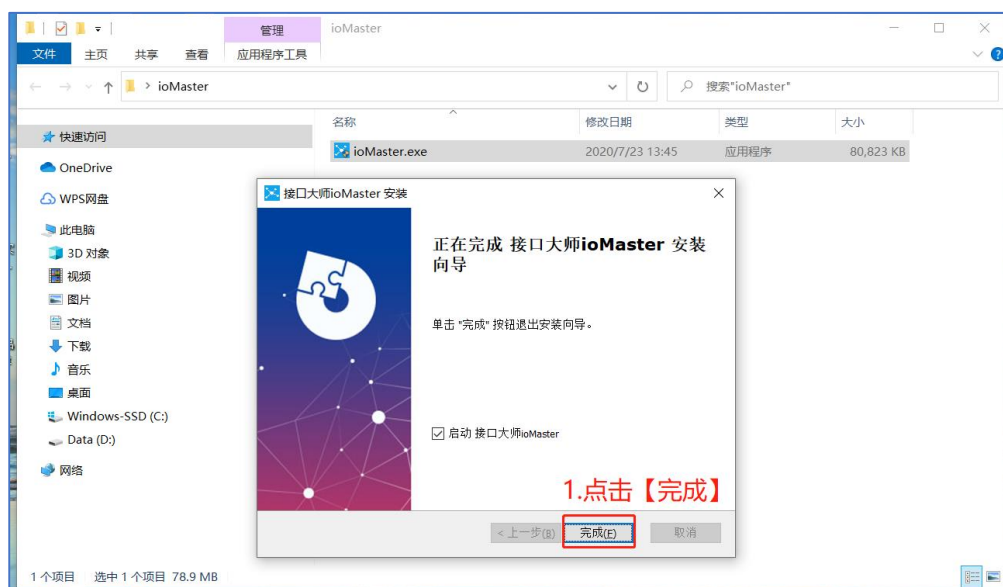
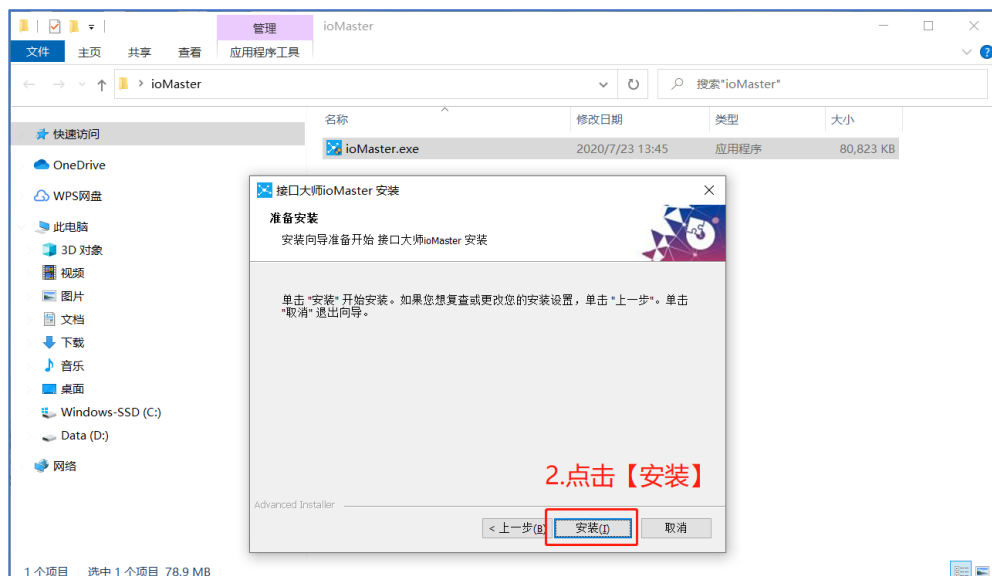
1. 解压到文件夹，运行安装包里 `ioMaster.exe` 文件



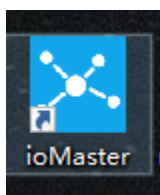
名称	修改日期	类型	大小
ioMaster.exe	2020/5/8 10:57	应用程序	77,864 KB

2. 双击 `ioMaster.exe`, 根据信息提示安装接口大师客户端。



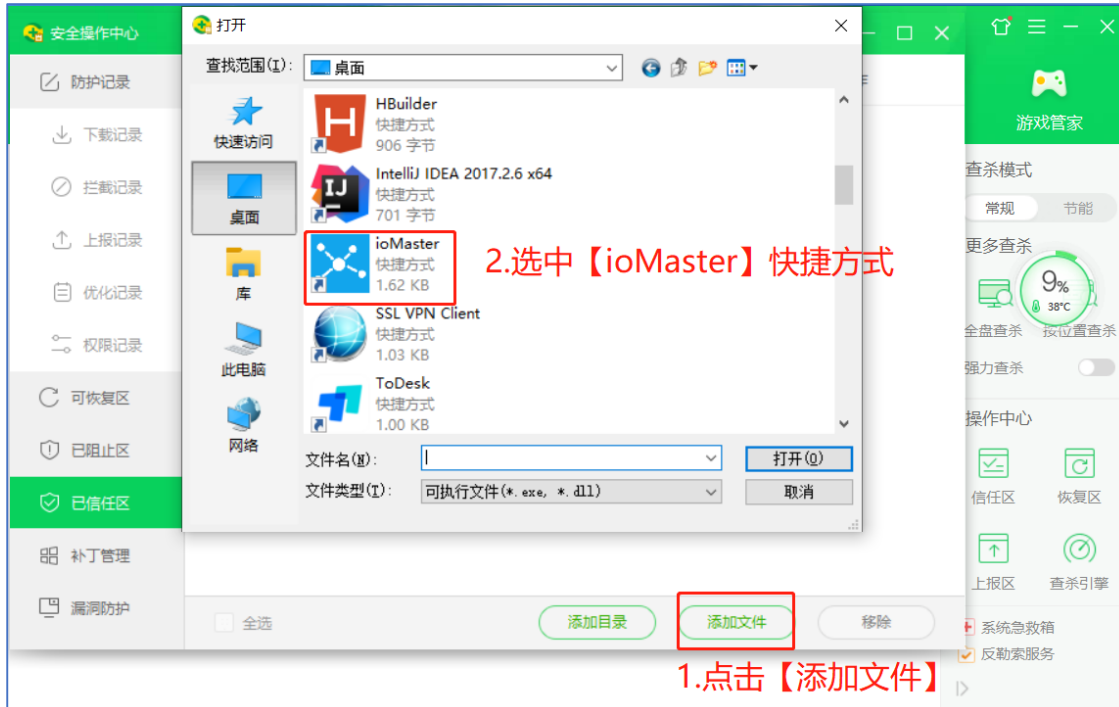
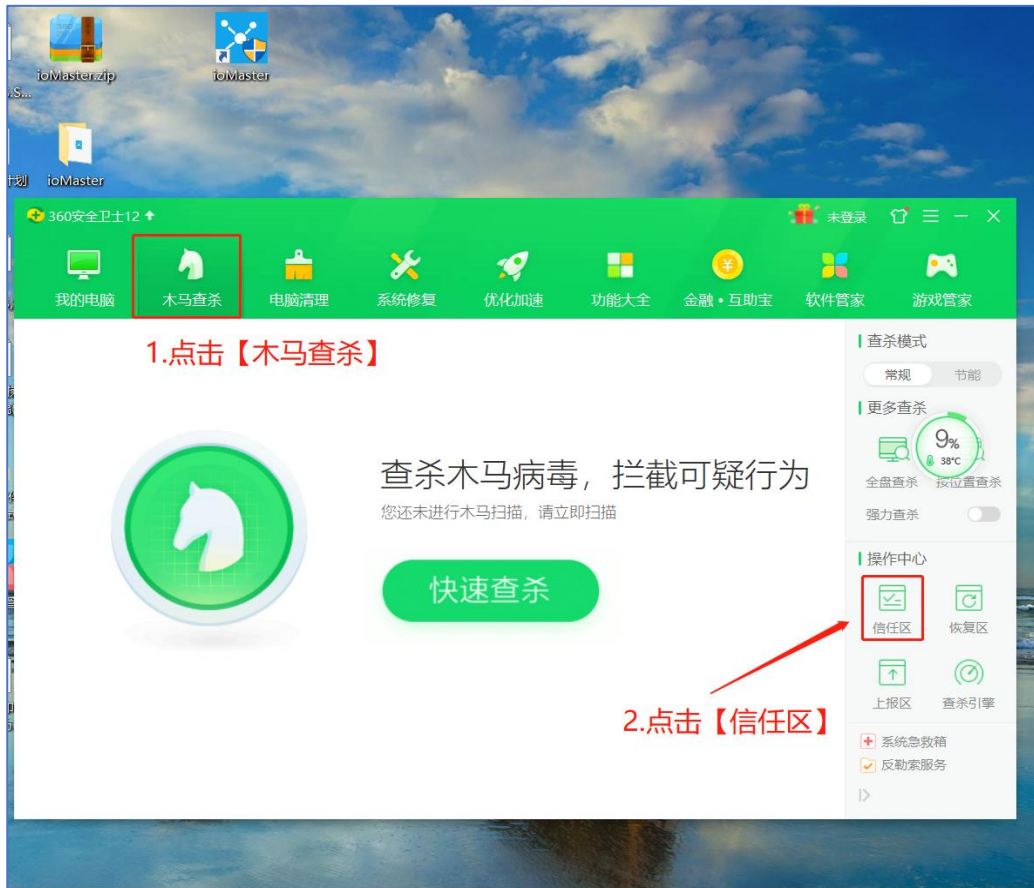


3. 安装完成后，桌面会有接口大师软件的快捷键。



注意：如果电脑安装了 360 安全卫士，需要把【接口大师】添加到信任区，以防被 360 安全卫士杀毒杀掉。

添加信任区步骤：如下图



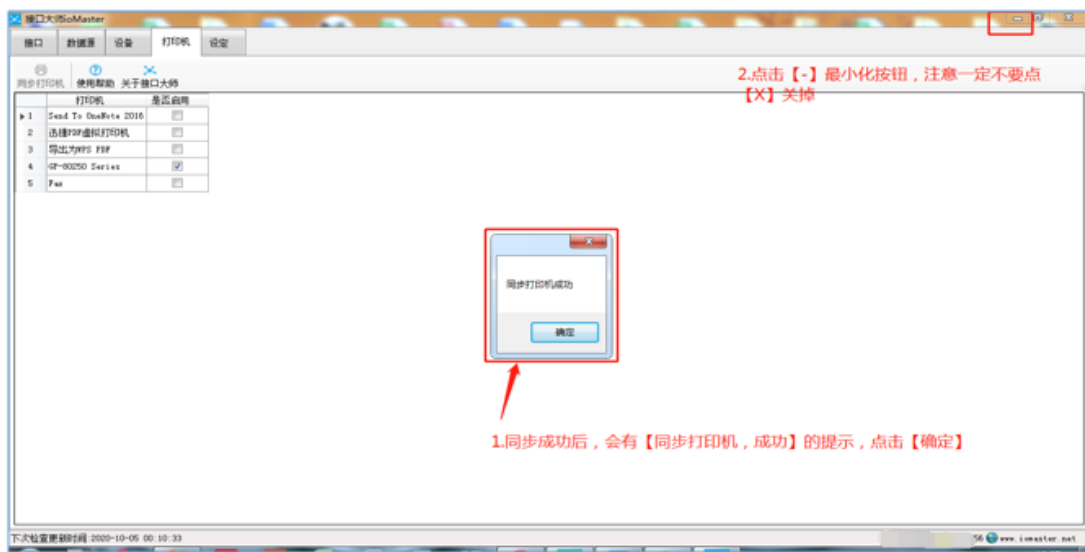
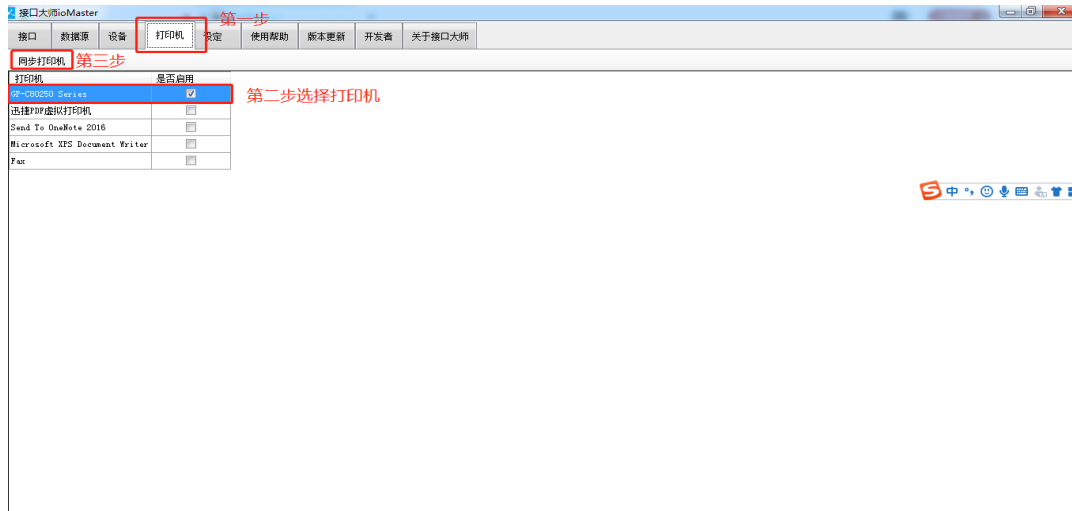


3 同步打印机

1. 双击接口大师图标, 打开登录窗口。输入账号、密码登录接口大师。



2. 登录进入后, 选择“打印机”, 然后选中自己本机已安装的打印机型号, 是否启用“打勾”, 点击“同步打印机”

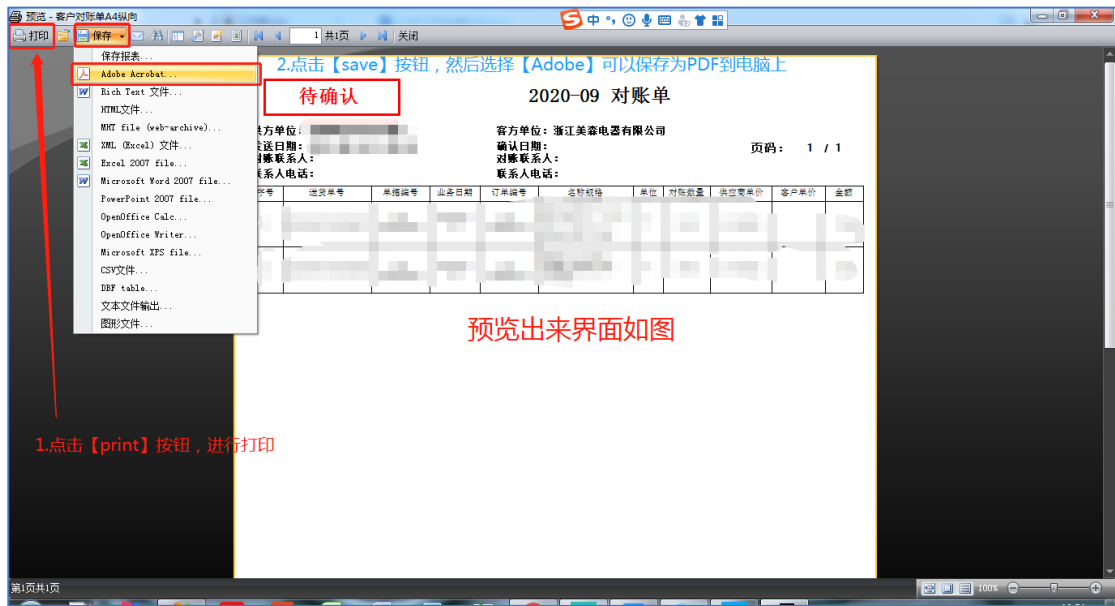


3. 添加的打印机会自动显示在京极 SCM 系统打印列表里。

4 打印模板

1. 打印或者打印预览对账单

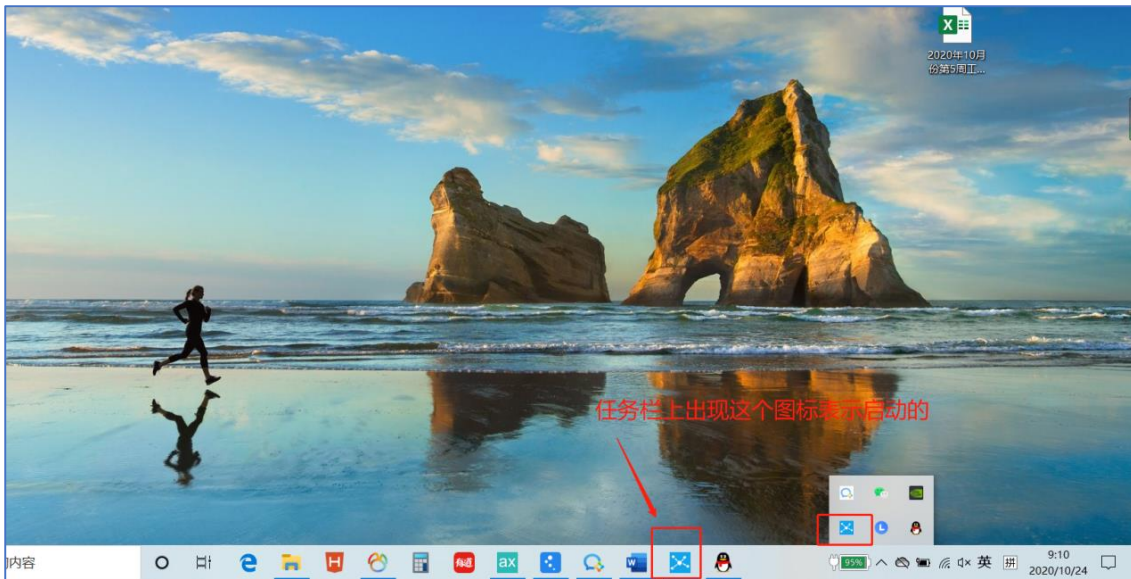




5 无法打印问题分析

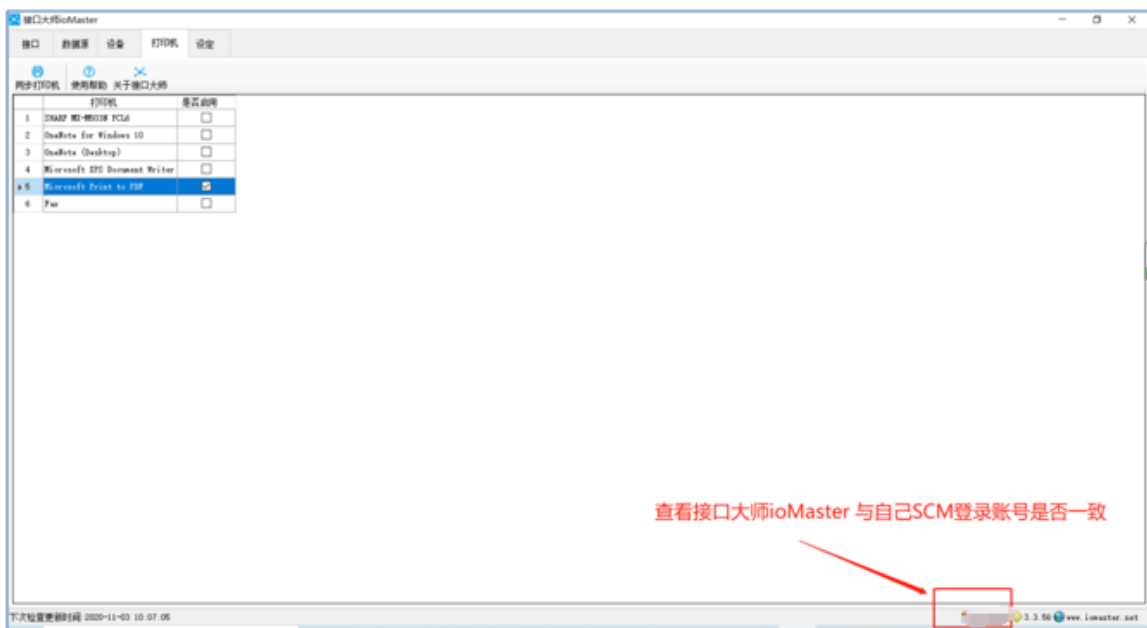
5.1 接口大师软件是否启动

查看 ioMaster 接口大师是否启动。



5.2 接口大师账号问题

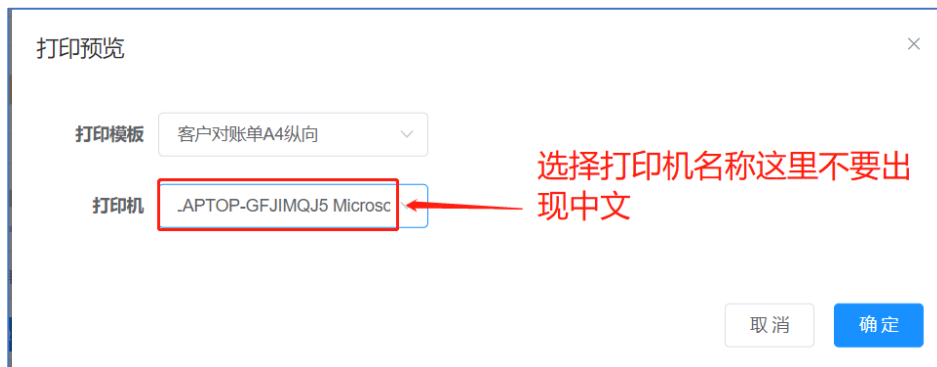
1. 查看 ioMaster 接口大师登录账号是否与自己 SCM 账号一致



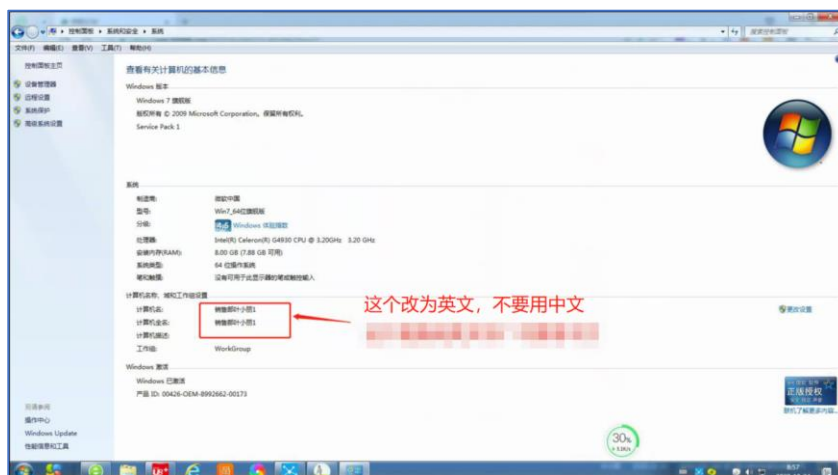
2. 如果不一致



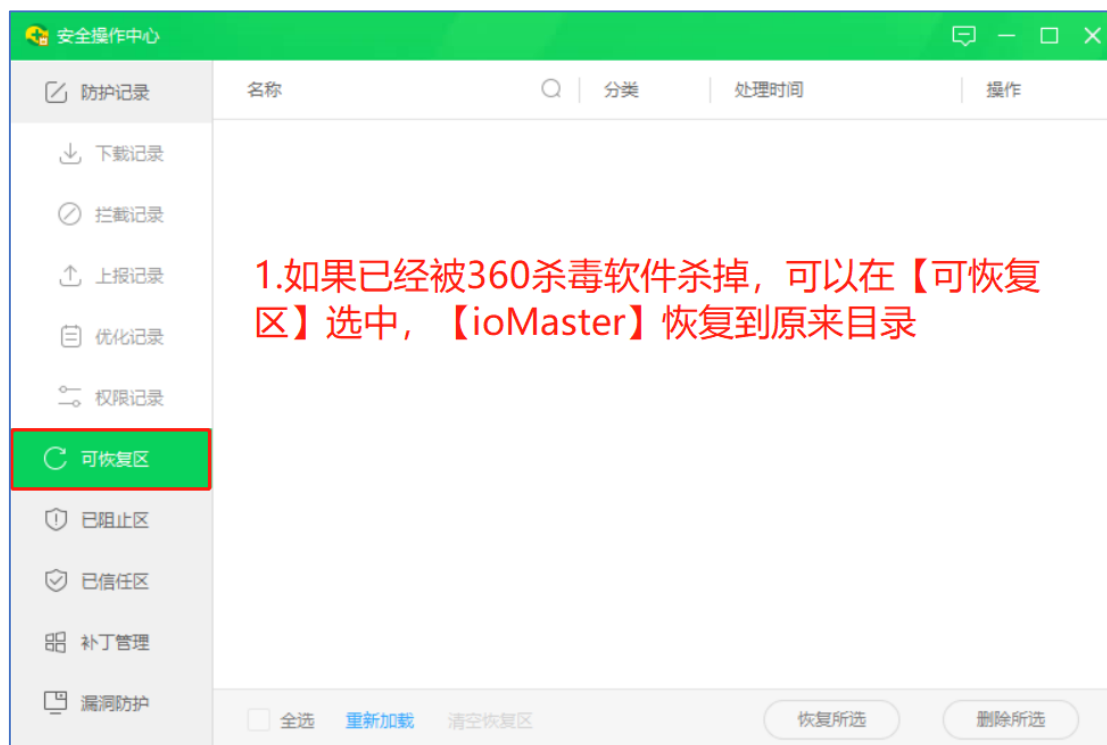
3. 打印预览时，查看打印机栏，是否显示中文



4. 如果出现中文，去电脑系统里更改计算机名



5.3 ioMaster 接口大师被杀毒软件杀掉



5.4 ioMaster 软件版本问题

版本过低, 卸载 ioMaster 软件, 重新下载安装